



الملف التعريفي

بسم الله الرحمن الرحيم





جمعية التعاون
لخدمة ضيوف الرحمن

“

لقد شرف الله هذه البلاد وأهلها
بخدمة الحرمين الشريفين وقاصديهما
من الحجاج والمعتمرين والزوار،
فأصبحت هذه الخدمة جزءاً لا يتجزأ
من خطتها واهتماماتها «



خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود





جمعية التعاون
لخدمة ضيوف الرحمن

“

« إن خدمة ضيوف الرحمن
شرف عظيم، ومسؤولية كبيرة
نعتز بحملها، وسنواصل العمل على
تقديم كل ما يسهّل على الحاج والمعتمر
أداء مناسكه بطمأنينة »

صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ولى العهد رئيس مجلس الوزراء.





كلمة رئيس مجلس الإدارة



الأستاذ/
ضيف الله علي الغامدي

تتبعاً المملكة العربية السعودية مكانةً فريدة في العالم الإسلامي؛ إذ شرفها الله بخدمة الحرمين الشريفين واستقبال ملايين الحجاج والمعتمرين والزوار من مختلف أنحاء العالم، وانطلاقاً من هذه المسؤولية العظيمة، أولت القيادة الرشيدة - أيدها الله - اهتماماً بالغاً بتطوير منظومة خدمة ضيوف الرحمن، وجعلتها أحد المحاور الرئيسية في رؤية المملكة العربية السعودية 2030. من خلال برنامج خدمة ضيوف الرحمن الذي يهدف إلى إثراء تجربة الحجاج والمعتمرين، والارتقاء بجودة الخدمات، وتيسير أداء المناسك، وتعزيز مشاركة مختلف القطاعات في تحقيق هذه الغاية السامية.

وفي ظل النمو المتسارع في أعداد ضيوف الرحمن، وما يصاحبه من تنوع في الاحتياجات وتطور في الخدمات، برز القطاع غير الربحي بوصفه شريكاً شريكاً رئيساً في دعم الجهود الوطنية، من خلال تنفيذ المبادرات النوعية، واستقطاب المتطوعين، وبناء الشراكات المجتمعية، وتقديم البرامج والخدمات التي تساهم في تحسين رحلة ضيوف الرحمن، وتعكس القيم الإسلامية في حسن الضيافة والعناية والرحمة.

ومن هذا المنطلق جاءت جمعية التعاون لخدمة ضيوف الرحمن لتكون جمعية متخصصة تساهم في تمكين القطاع غير الربحي، وتعزيز التكامل بين الجهات الحكومية والخاصة وغير الربحية، وتطوير المبادرات والبرامج التي ترتقي بمنظومة خدمة ضيوف الرحمن، من خلال تبني أفضل الممارسات، وتأهيل الكوادر البشرية والمتطوعين، ودعم الابتكار، وتفعيل المسؤولية المجتمعية، بما يحقق أثراً مستداماً ونواكب مستهدفات رؤية المملكة 2030.



جمعية التعاون
لخدمة ضيوف الرحمن

أعضاء مجلس الإدارة

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



أ. ضيف الله بن علي الغامدي
رئيس مجلس الإدارة



د. حسين بن عيدالله الشهابي
عضو مجلس الإدارة



أ. ابراهيم بن أحمد الحمدان
عضو مجلس الإدارة



د. فهد بن سعد القويفل
عضو مجلس الإدارة



د. مسفر بن حسين المالكي
نائب رئيس مجلس الإدارة



جمعية التعاون لخدمة ضيوف الرحمن





جمعية التعاون
لخدمة ضيوف الرحمن



تتولى جمعية التعاون في هذه المرحلة بناء البيئة التطوعية والخدمية المؤهلة وإعداد الكوادر، وتطوير الخدمات النوعية لضيوف الرحمن، وتعزيز الشراكات المجتمعية، والإسهام في تحسين تجربتهم وفق أعلى معايير الجودة والتميز.



تحويل الفكرة إلى أثر توعوي وخدمات مستدامة

نحو تجربة ميسرة وثرية لضيوف الرحمن
بإتقان وتعاون وإخلاص



نبتكر لتمييز
تجربة ضيف الرحمن



نغرس القيم
ونصنع الأثر



نلتزم بالجودة
والسلامة



نعزز العمل
التطوعي



نرتقي بالخدمات
النوعية



جمعية التعاون
لخدمة ضيوف الرحمن

جمعية التعاون

— لخدمة ضيوف الرحمن —

المركز الوطني لتنمية
انقطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



جمعية أهلية مرخصة برقم 1000724600 تأسست بتاريخ 02-11-2025م
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي وتُعنى بتقديم
المبادرات والخدمات النوعية للحجاج والمعتمرين والزوار، بما يسهم في
تيسير رحلتهم الإيمانية وإثراء تجربتهم. وتعمل الجمعية بالشراكة مع
الجهات ذات العلاقة على تعزيز العمل التطوعي، وتأهيل الكوادر، وتقديم
برامج ميدانية وإرشادية وفق أعلى معايير الجودة. دعماً لمستهدفات
رؤية المملكة العربية السعودية 2030.



القيم



المسؤولية



الابتكار



الاحترافية



التعاون



التميز

الرسالة



تقديم خدمات نوعية ومبادرات مبتكرة لضيوف
الرحمن، بالشراكة مع الجهات ذات العلاقة وتمكين
العمل التطوعي، بما يسهم في تيسير أداء المناسك
وتحقيق تجربة إيمانية متميزة.

الرؤية



الريادة في خدمة
ضيوف الرحمن وإثراء
تجربتهم.



@altaeawon



0568444680



info@altaeawon.org.sa



www.altaeawon.org.sa



جمعية التعاون
لخدمة ضيوف الرحمن

أهداف الجمعية

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



- المشاركة مع الجهات العاملة في خدمة الحجاج والمعتمرين والزوار.
- الترحيب والاحتفاء والتوديع للحجاج والمعتمرين والزوار عبر المراكز والمنافذ المخصصة لذلك.
- تقديم الخدمات الإرشادية والتوعوية وتطويرها وتيسير الاستفادة منها لضيوف الرحمن.
- تشجيع أفراد المجتمع على التطوع في خدمة ضيوف الرحمن.
- تأهيل وتدريب الكوادر التطوعية والعاملة من الجنسين لخدمة ضيوف الرحمن والزائرين.
- تحسين وإثراء تجربة ضيوف الرحمن في كامل الرحلة.
- المساهمة في بناء ورسم الصورة الذهنية الحسنة لإبراز دور المملكة العربية السعودية في خدمة ضيوف الرحمن.
- المشاركة في تنظيم وتقديم برامج السقاية والرفادة لضيوف الرحمن.
- تقديم خدمات خاصة للمرأة من الحجاج والمعتمرين والزائرة.
- تقديم وتسهيل الخدمات لذوي الإعاقة وكبار السن لتمكينهم من أداء المناسك بيسر وسهولة.



@altaeawon



0568444680



info@altaeawon.org.sa



www.altaeawon.org.sa



جمعية التعاون
لخدمة ضيوف الرحمن

خدمات الجمعية

المركز الوطني لتنمية
انقطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



- استقبال والترحيب بالحجاج والمعتمرين والزوار.
- تقديم الخدمات الميدانية والإرشادية لضيوف الرحمن.
- تنفيذ برامج السقاية والرفادة والخدمات المساندة.
- مرافقة الحجاج والمعتمرين والزوار وتيسير تنقلهم.
- تنفيذ برامج إثراء تجربة ضيوف الرحمن.
- تقديم المحتوى التوعوي والإرشادي بلغات متعددة.
- خدمة كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم من أداء المناسك بيسر.
- تأهيل وتدريب المتطوعين والعاملين في خدمة ضيوف الرحمن.
- تصميم وتنفيذ المبادرات المجتمعية بالشراكة مع الجهات ذات العلاقة.



@altaeawon



0568444680



info@altaeawon.org.sa



www.altaeawon.org.sa



جمعية التعاون
لخدمة ضيوف الرحمن

البرامج والأنشطة





جمعية التعاون
لخدمة ضيوف الرحمن

برنامج

ترحاب

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



يمثل مشروع ترحاب جسر تواصل وألفة تمده
جمعية التعاون لخدمة ضيوف الرحمن حفاوة وابتهاجا
بالججاج والمعتمرين والزوار. ويقدم البرنامج خدماته
لضيوف الرحمن عبر منظومة متكاملة تجمع بين أصول
الضيافة السعودية العريقة، وتوزيع الحقائق الإرشادية
التوعوية، والتواصل المباشر، مستهدفاً عدة لغات
ويكفاءة تشغيلية عالية.



عدد المستفيدين:

22,800

مستفيد



برنامج

إفطار صائم

جمعية التعاون
لخدمة ضيوف الرحمن

لموسم رمضان 1447هـ

برنامج موسمي يُنفذ خلال شهر رمضان المبارك،
يهدف إلى تقديم **وجبات إفطار متكاملة** للصائمين
من الحجاج والمعتمرين والزوار والعاملين، في مواقع
متعددة، بما يساهم في تعزيز قيم **التكافل وإكرام**
ضيوف الرحمن وتوفير احتياجاتهم وقت الإفطار.



عدد المستفيدين:

28,450

مستفيد





جمعية التعاون
لخدمة ضيوف الرحمن

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



برنامج سقيا الماء للحجاج والمعتمرين والزوار لموسم 1447هـ

برنامج يهدف إلى توفير المياه الباردة وتوزيعها على الحجاج والمعتمرين والزوار، بما يساهم في تلبية احتياجاتهم، والتخفيف من آثار الإجهاد، وتجسيد قيم الكرم والعناية بضيوف الرحمن، بما يعزز تجربتهم الإيمانية.



عدد المستفيدين:

120,000
مستفيد



جمعية التعاون
لخدمة ضيوف الرحمن

برنامج رفيق الضيف

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



برنامج مستدام لتأهيل وتدريب العاملين والمتطوعين لتمكينهم من خدمة ضيوف الرحمن، يهدف إثراء تجربتهم من خلال تقديم خدمات استثنائية منذ لحظة وصولهم، عبر منظومة متكاملة تشمل الاستقبال والترحيب، والإرشاد متعدد اللغات، والمرافقة الشخصية لكبار السن وذوي الإعاقة.

ويعتمد البرنامج على التكامل بين العمل التطوعي والشراكات المجتمعية، بما يساهم في رفع جودة الخدمات، ويتوافق مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن.



الخدمات التي قدمت من خلال البرنامج:



دفع العربات
56



العربات المخرجة
1,403



العربات المدخلة
2,120



مساعدة كبار السن
470



إرشاد التائهين
2,512



الترجمات
1,014



إجمالي عدد المستفيدين من الخدمات: **13,465** مستفيد

برنامج يُعنى بإنتاج ومونتاج المقاطع المرئية التي توثق منجزات الجمعية وبرامجها ومبادراتها، وإبراز أثرها المجتمعي، ونشرها عبر منصة اليوتيوب والمنصات الرقمية ؛ بهدف تعزيز الحضور الإعلامي للجمعية، وإبراز إنجازاتها، وتوثيق جهودها في خدمة ضيوف الرحمن.

YouTube

جمعية التعاون
@ta3awen_org
63 مشتركاً
اشترك

الرئيسية الفيديوهات قوائم التشغيل

مبادرة رفيق الضيف لخدمة الحاج والمعتمر لعام 1466هـ
4.4 ألف مشاهدة • قبل 9 أيام

السليقة والإستفسار لعام 1466هـ
1.9 ألف مشاهدة • قبل 9 أيام

رفيق الضيف لخدمة كبار السن الإعاقة لعام 1466هـ
11 ألف مشاهدة • قبل شهر واحد

العربات الخفيفة لعام 1466هـ
285 مشاهدة • قبل شهر واحد

برنامج تعاون التطوعي لخدمة ضيوف الرحمن لعام 1466هـ
3.3 ألف مشاهدة • قبل 3 أشهر

نبذة عن جمعية التعاون لتأهيل وتدريب العاملين والمتطوعين
3.5 ألف مشاهدة • قبل 5 أشهر



أبطال التعاون (المتطوعون)



برنامج يُعنى باستقطاب المتطوعين وتأهيلهم وتمكينهم للمشاركة في خدمة الحجاج والمعتمرين والزوار، من خلال إتاحة الفرص التطوعية في البرامج والمبادرات التي تنفذها الجمعية، بما يساهم في تعزيز ثقافة التطوع ورفع جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.



عدد الساعات التطوعية:

2,040
ساعة تطوعية



عدد المتطوعين:

328
متطوع



جمعية التعاون
لخدمة ضيوف الرحمن

برامج وأنشطة الجمعية

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



برامج نوعية ومبادرات رائدة لخدمة ضيوف الرحمن

برنامج رفيق الضيف



تقديم خدمات الاستقبال والإرشاد والمرافقة
لكبار السن وذوي الإعاقة لضيوف الرحمن.



برنامج تعاون ميديا



إنتاج ونشر المحتوى المرئي لتوثيق منجزات
الجمعية وإبراز أثرها عبر المنصات الرقمية.



أبطال التعاون (المتطوعون)



استقطاب المتطوعين وتأهيلهم وتمكينهم
للمشاركة في خدمة الحجاج والمعتمرين والزوار.



برنامج سقاية ورفادة



توفير المياه المبردة والوجبات الخفيفة
لضيوف الرحمن في مواقع مختلفة.



برنامج ترحاب



تقديم خدمات الاستقبال والإرشاد والمعلومات
بعده لغات لإثراء تجربة ضيوف الرحمن.



برنامج نسك



تمكين ضيوف الرحمن من أداء النسك من خلال
نفقة المعتمر والنبابة في الحج والعمرة.



185,043

إجمالي عدد المستفيدين من برامج وأنشطة الجمعية



جمعية التعاون
لخدمة ضيوف الرحمن

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



شركاؤنا

معاً نصنع الأثر.. لخدمة ضيوف الرحمن



شراكات فاعلة .. أثر مستدام .. خدمة متميزة



جمعية التعاون
لخدمة ضيوف الرحمن

الشركاء

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



شركاء النجاح مع جمعية التعاون لخدمة ضيوف الرحمن

الحرمين

الهيئة العامة للعناية بشؤون
المسجد الحرام والمسجد النبوي

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



وقف فرحتان
لخدمة ضيوف الرحمن



قطار الحرمين السريع
HARAMAIN HIGH SPEED RAILWAY

إكرام
EKRAM



وقف
المحسنين
الدائم

وقف السنبلة الخيري
طريقكم للفقراء وزوار الحرم

نثمن دعم شركائنا وتعاونهم المستمر في خدمة ضيوف الرحمن



جمعية التعاون
لخدمة ضيوف الرحمن

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



خاتمة

تؤمن جمعية التعاون لخدمة ضيوف الرحمن بأن خدمة الحجاج والمعتمرين والزوار ليست مجرد عمل مؤسسي، بل رسالة سامية وشرف عظيم يستوجب توحيد الجهود وتكامل الأدوار بين مختلف القطاعات. ومن هذا المنطلق، تواصل الجمعية العمل على تطوير المبادرات والبرامج النوعية، وبناء الشراكات الفاعلة، وتمكين المتطوعين، وتعزيز الابتكار في منظومة خدمة ضيوف الرحمن، بما يسهم في الارتقاء بجودة الخدمات وتحقيق أثر مستدام.



وتمضي الجمعية بخطى واثقة نحو الإسهام في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030. مستلهمة رسالتها من المكانة العظيمة التي حظيت بها المملكة في خدمة الحرمين الشريفين، وساعية لأن تكون نموذجاً رائداً في العمل غير الربحي، وشريكاً موثقاً في خدمة ضيوف الرحمن، بما يعكس القيم الإسلامية الأصيلة ويجسد الصورة الحضارية للمملكة العربية السعودية في رعاية وخدمة قاصدي بيت الله الحرام ومسجد رسوله صلى الله عليه وسلم.

رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

خدمة بقلوبٍ مخلصه .. لرحلة إيمانية ميسرة



جمعية التعاون
لخدمة ضيوف الرحمن

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



رقم الجوال

0568444680



التواصل الإجتماعي

altaeawon@



البريد الإلكتروني

info@altaeawon.org.sa



المملكة العربية السعودية

جدة - حي الفيحاء
شارع عيدالله السليمان

البنك الأهلي السعودي
الأهلي SNB

رقم الحساب

SA3410000000600000407503